

Integritetspolicy

I denna integritetspolicy beskrivs hur Computator AB (Computator) behandlar personuppgifter enligt dataskyddsförordningen, GDPR. Policyn gäller när vi är personuppgiftsansvariga inom ramen för vår verksamhet, som är att skapa tekniskt, juridiskt och organisatoriskt effektivare och driftsäkrare IT-miljöer anpassade till våra kunders specifika behov.

Uppgifter om personuppgiftsansvarig

Computator AB (org. nr 556881-4767) Vega Allé 100 plan 2, 136 57 Vega
e-post: kontakt@computator.se

Vilka personuppgifter som behandlas i ditt fall, samt behandlingens syfte och rättsliga grund beror på vilken eller vilka av följande fem relationskategorier som berörs.

1. Du besöker www.computator.se

Vår webbplats innehåller cookies. All information om dem finns i vår separata cookiepolicy, varför vi hänvisar till den.

2. Du är kund eller leverantör eller representant för en sådan

Computator utför en mängd olika tjänster, alla med anknytning till att skapa effektivare och driftsäkrare IT-miljöer. Vilka tjänster som utförs i ditt fall framgår av vårt samarbetsavtal. De personuppgiftsbehandlingar som Computator utför för att fullgöra sina uppdrag sker således med avtalet som rättslig grund. De kategorier personuppgifter som behandlas beror av de specifika uppdragen och är alltså alla av den typ som krävs för att säkerställa fullgörelse av avtalade tjänster.

Om du är leverantör eller representant så behandlas dina personuppgifter för att vi ska kunna få det vi har avtalat om, respektive kunna betala för det.

I bägge ovanstående fall behandlas dina namn- och kontaktuppgifter, i tillämpliga fall också person- eller samordningsnummer, samt fakturerings- och betalningsinformation. Dessa uppgifter lagras så länge avtalsrelationen består och därefter i maximalt tio år. Om du inte vill uppges dessa personuppgifter kan avtal inte ingås.

3. Du kontaktar oss

När du av eget initiativ kontaktar oss behandlas nödvändiga personuppgifter för att kunna besvara ställd fråga. Detta innebär typiskt sätt namn och kontaktuppgifter, samt eventuella personuppgifter i själva frågan. Den rättsliga grunden för detta är vårt berättigade intresse av att besvara ställd fråga och att vid

behov kunna återvända till korrespondensen. Personuppgifterna sparas tills vidare, eller tills dess att du begär att de ska tas bort. Uppgifterna gallras bort om de bedöms ha blivit irrelevanta.

4. Vi kontaktar dig personligen via e-post eller telefon

Vi vårdar bestående relationer och söker aktivt nya kunder. Dina kontaktuppgifter har vi antingen tidigare i vår relation erhållit från dig, eller så har vi fått uppgifterna via personlig rekommendation eller via öppen källa på nätet, t.ex. adresstjänster eller din egen hemsida. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse av att marknadsföra och sälja våra tjänster. De kommer även att användas för nyhetsbrev och erbjudanden. Kontaktuppgifterna används för detta ändamål, om du inte begär att sådan behandling ska upphöra. Uppgifterna gallras bort om de bedöms ha blivit irrelevanta.

5. Vi skickar nyhetsbrev eller erbjudande via e-post

En viktig del i vårt arbete är att sprida information om kundrelevanta teman inom Computators verksamhetsområden. Ett bra medel för att uppnå detta är nyhetsbrev och erbjudanden via e-post. Härigenom uppnås flera syften, bland annat: vi bidrar till att sprida kunskaper och nyheter på marknaden, vi ökar kännedomen om Computator, vi upprätthåller kontakten med bestående kunder utanför direkta avtalsärenden och vi kan attrahera nya kunder. Den rättsliga grunden för detta är vårt berättigade intresse av att höja den generella kunskapsnivån på marknaden, samt att sälja och marknadsföra våra tjänster.

De personuppgifter som används för detta är e-postadress. Din e-postadress har vi antingen tidigare i vår relation erhållit från dig, eller så har vi fått uppgifterna via personlig rekommendation eller via öppen källa på nätet, t.ex. adresstjänster eller din egen hemsida. Om du motsätter dig att din e-postadress används för dessa ändamål och meddelar oss det, då slutar vi med sådan behandling. E-postadresser som bedöms ha blivit irrelevanta gallras bort.

Dina rättigheter

Oavsett vilken relationskategori som berörs kan du när du vill kontakta oss och begära att få veta vilka personuppgifter vi har om dig, att de ska raderas eller rättas, att behandlingen ska begränsas eller upphöra, eller att de personuppgifter vi har om dig överförs till annan aktör. Vi kommer göra det du begär under förutsättning att andra lagar och regler inte hindrar oss. Vi återkopplar på din begäran och redogör för vilka åtgärder vi vidtagit och på vilka grunder. Vi använder oss varken av automatiserat beslutsfattande eller profilering.

Kategorier av mottagare av personuppgifterna

De personuppgifter vi erhållit kan komma att hanteras av vår personal, våra personuppgiftsbiträden, samarbetspartners inom support, försäljning och marknadsföring, samt vår redovisningskonsult. För samtliga gäller att de endast

mottar uppgifter i den utsträckning som krävs för att de ska kunna utföra sina åligganden. Samtliga har även antingen lagstadgad eller avtalsbunden sekretess. Denna sekretess gäller för övrigt all information vi hanterar, inte bara personuppgifter.

Lagringsperiod

Som framgår av redogörelserna för de olika relationskategorierna ovan är vår grundpolicy att spara personuppgifterna tills vidare om inte den registrerade hör av sig och begär något annat. Att vinna och vårda kunder i vår bransch kräver stor uthållighet. Därför har vi behov av att behålla uppgifterna så länge det går. Uppgifter som blivit, eller bedöms ha blivit, irrelevanta raderas dock så snart detta kommit till vår kännedom. Beträffande cookies, se vår cookiepolicy.

Överföringar till tredje land

Våra servrar är placerade i Sverige. Inga överföringar till tredjeland förekommer.

Om eventuella ändringar i integritetspolicyn

Denna integritetspolicy är ett dynamiskt dokument, vilket innebär att den ändras om våra arbetssätt ändras, om t.ex. behandlingar ändras, försvinner eller tillkommer. Skulle detta ske, så ersätter den nya policyn den gamla med omedelbar verkan, vilket innebär att alla hänvisningar till vår integritetspolicy i så fall enbart avser den nya. Då det varken bedöms vara ett lagkrav eller annars meningsfullt, kommer ägare av redan registrerade personuppgifter inte att få någon särskild information om detta.

Rätten att klaga till tillsynsmyndighet

Vi anser att alla våra personuppgiftsbehandlingar är helt enligt dataskyddsförordningens krav och att denna integritetspolicy visar det. Skulle du ha en annan uppfattning har du rätt att inge klagomål på hur vi hanterar dina personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY.

Denna integritetspolicy är senast uppdaterad 25 maj 2021